

Problem Notification 故障通知書

Please complete the followings and fax to +86 755 8348 8806. Upon receipt, we will provide prompt arrangement!
◆請填妥下列資料後傳真致 +86 755 8348 8806.收到傳真通知後，本公司當盡快提供協助！

To 致：WKK Engineering Service Ltd. 王氏港建機器維修服務有限公司
Attn 收件人：_____

Section I Customer Detail 客戶資料 Date 日期：

Company Name 公司名稱	:	_____	Tel No. 電話號碼	:	_____
Contact Person 聯絡人	:	_____	Fax No. 傳真號碼	:	_____
E-mail 電郵地址	:	_____	Mobile No. 手機號碼	:	_____

Section II Machine Detail 機器資料

Machine Model 機器型號	:	_____	S/N 序號	:	_____
Manufacturer 制造商	:	Yamaha / Vitronics Soltec / Yamaha Fine / Multiline / ORC / Icon / Eun-IL Others 其他：_____			
Installation Date 安裝日期	:	_____	Software Version 軟件版本	:	_____

Section III Problem Detail 問題資料

Date of Problem 問題出現日期	:	_____
Error Message 顯示屏上顯示的錯誤訊息	:	_____
Problem Description 問題描述	:	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
Frequency 出現頻率	:	<input type="checkbox"/> Continuously 連續性 <input type="checkbox"/> Intermittently 間歇性 <input type="checkbox"/> Occasionally 偶然性

Section IV Service Requirement 服務要求

WKK shall dispatch engineer for on-site repair : 王氏港建要派員上門維修：	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 不需要
WKK must make appointment before sending engineer: 王氏港建要預約日期才可派員施工：	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 不需要

Remark 備註
_____ _____ _____