WKK ENGINEERING SERVICE LTD

A MEMBER OF WKK GROUP

Problem Notification 故障通知書

Please complete the followings and fax to +86 755 8348 8806. Upon receipt, we will provide prompt arrangement!

◆請填妥下列資料後傳真致 +86 755 8348 8806.收到傳真通知後，本公司當盡快提供協助！

To 致：WKK Engineering Service Ltd.王氏港建機器維修服務有限公司

Attn收件人：_____

Section I Customer Detail 客戶資料 Date 日期：

Company Name 公司名稱	: _____	Tel No. 電話號碼	: _____
Contact Person 聯絡人	: _____	Fax No. 傳真號碼	: _____
E-mail 電郵地址	: _____	Mobile No. 手機號碼	: _____

Section II Machine Detail 機器資料

Machine Model 機器型號	: _____	S/N 序號	: _____
Manufacturer 制造商	: Icon / Eun-IL / Vitronics Soltec / Yamaha Others其他 : _____		
Installation Date: 安裝日期	: _____	Software Version 軟件版本	: _____

Section III Problem Detail 問題資料

Date of Problem 問題出現日期 : _____

Error Message顯示屏上顯示的錯誤訊息 : _____

Problem Description 問題描述

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Frequency 出現頻率 : ☐ Continuously連續性 ☐ Intermittently 間歇性 ☐ Occasionally 偶然性

Section IV Service Requirement 服務要求

WKK shall dispatch engineer for on-site repair : 王氏港建要派員上門維修：	☐Yes ☐需要	☐No ☐不需要
WKK must make appointment before sending engineer: 王氏港建要預約日期才可派員施工：	☐Yes ☐需要	☐No ☐不需要

Remark 備註

_____

_____

_____

Revised date: Aug 2007